

Formation Professionnelle

« Initiation IA : les fondamentaux pour booster votre productivité »

Public visé : Artisans, Entreprises du bâtiment, Fabricant, Négoces en matériaux.

Pré-requis : Aucune connaissance technique de l'intelligence artificielle n'est requise.

Objectifs :

- Utiliser facilement l'IA
- Répondre efficacement aux clients
- Gérer les situations sensibles

Programme :

1. Introduction à l'IA et aux prompts

- Comprendre ce qu'est un assistant IA et comment bien lui parler
- Structurer un bon prompt (simple, concret, efficace)
- Exercices pratiques : transformer ses propres mots en demandes claires à l'IA

2. Présenter clairement son savoir-faire avec l'IA

- Reformuler une prestation de manière compréhensible
- Rédiger un message ou un texte de présentation professionnel
- Créer plusieurs versions : SMS, WhatsApp, devis, mini-texte web

3. Générer des réponses types pour clients

- Réponses aux demandes d'informations
- Proposition ou confirmation de rendez-vous
- Demande de précisions ou reformulation
- Constitution d'une petite « bibliothèque » de réponses personnalisées

4. Gérer des situations sensibles avec l'aide de l'IA

- Annoncer un retard ou un imprévu
- Assainir un message tendu ou conflictuel
- Expliquer clairement un surcoût ou un changement de plan
- Exercices sur des cas réels

Moyens pédagogiques :

- **Apports théoriques illustrés** : présentation PowerPoint dynamique avec exemples concrets et démonstrations en direct.
- **Cas pratiques personnalisés** : exercices ancrés dans le quotidien des participants (post, compte rendu, automatisation).
- **Guides et modèles réutilisables** : trames de prompts, tutoriels pas à pas, fiches pratiques remises en fin de session.
- **Échanges interactifs** : mises en situation, retours d'expérience, Q&A pour faciliter l'appropriation.

Moyens d'évaluation :

QCM final pour évaluer la compréhension des concepts clés

Feedback formatif continu pendant les ateliers pour corriger, ajuster et renforcer les apprentissages.

Moyens techniques :

- Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
- Ordinateur personnel à prévoir, équipé d'un navigateur à jour

Formateur :

Douglas OUAZZANI : formateur en IA, infographiste et co-dirigeant de FARSIGHT (spécialisée en immersive learning) et de FLOW EFFECT (spécialisé dans l'accompagnement à la prise en main de l'IA et des outils d'automatisation)

Informations pratiques :

Lieu* : En présentiel, au Centre de formation : TYeco² - Zone Artisanale de la Touche - 35890 BOURG DES COMPTES ou lieu selon programmation.

Durée : 7h (1 jour)

Tarifs : 350€ HT et 420€ TTC