

## Notre engagement qualité

Notre engagement qualité pour nos actions de formations repose sur trois piliers fondamentaux :

- Y La satisfaction de nos apprenants : entreprises, MOE et des organismes financeurs
- Y L'implication de nos formateurs, de nos équipes commerciales et administration de formation
- Y L'amélioration continue de nos prestations de formation

### Les 7 étapes de notre engagement sont:

- Y L'accompagnement de nos clients dans le développement des compétences de leurs salariés sur nos domaines d'expertise de la construction et des bâtiments durables
- Y L'identification et l'adaptation du besoin en formation des publics bénéficiaires lors de leur conception et la définition d'objectifs opérationnels évaluables en fin de formation
- Y L'information préalable à la formation, l'accueil et l'accompagnement pendant la formation jusqu'à l'atteinte des objectifs fixés par la formation
- Y La mise en œuvre des moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés pour chacune nos prestations dans un environnement approprié à l'apprentissage
- Y Le choix de formateurs experts dans leur domaine technique et érudits dans les méthodes pédagogiques et d'animation que nous évaluons dans le cadre des prestations qu'ils délivrent
- Y Le suivi de notre veille réglementaire dans notre champ d'intervention et le suivi des évolutions des besoins de compétences des métiers de nos clients
- Y Le recueil et l'analyse pour chaque prestation, des appréciations et réclamations de tous nos interlocuteurs : entreprises, bénéficiaires, financeurs ainsi que nos équipes pédagogiques afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient.

