

## Formation Professionnelle

### « FEEBAT Réno Réglo – Module 1 : La relation client avant signature du devis, règles et bonnes pratiques »

**Public visé :** Professionnels du bâtiment, chef d'entreprise, artisans, salariés d'une entreprise titulaire ou visant un signe RGE

**Pré-requis :** Maitriser les fondamentaux de son métier

#### **Objectifs :**

- ✓ Identifier les informations précontractuelles incontournables
- ✓ Distinguer supports de communication et documents précontractuels
- ✓ Reconnaître les pratiques « interdites » dans le monde de la rénovation énergétique
- ✓ Connaître les règles RGPD lors de la collecte d'information

#### **Programme :**

##### **1. Les informations précontractuelles incontournables**

- Distinguer les différents types de contextes de signature de vis
- Identifier les informations précontractuelles obligatoires selon le contexte
- Droit de rétractation

##### **2. Distinction entre documents précontractuels et supports de communication**

- Distinguer les informations précontractuelles des supports de communication
- Identifier les informations légales à indiquer sur les supports de communication

##### **3. Les pratiques interdites dans le monde de la rénovation énergétique**

- Reconnaître des pratiques trompeuses et agressives et les moyens pour les signaler
- Rappeler les règles relatives au démarchage téléphonique

##### **4. Les règles RGPD**

- Identifier les règles de recueil de données clients

##### **5. Qualité des informations précontractuelles**

- Fournir des informations précontractuelles complètes et en bonne et due forme

FART021- V1-07/25

### **Moyens pédagogiques :**

Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas pratiques, quiz, film pédagogique...

### **Moyens d'évaluation :**

Les stagiaires sont soumis à une évaluation de leur connaissance sous forme d'un QCM de 10 questions

### **Moyens techniques :**

- Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
- Support de formation
- Zoom et Klaxoon pour les formations en distanciel

### **Formateur :**

Mathilde de Matteïs : consultante formatrice accréditée par la cellule FEEBAT pour l'animation des modules de formation RENO REGLO.

### **Informations pratiques :**

- Lieu\*:
  - En présentiel : centre de formation TYeco<sup>2</sup> - ZA La Touche – 35890 – Bourg des Comptes ou autre lieu à définir
  - En distanciel synchrone (avec formateur)
- Durée : 3h30
- Tarif : 150€ HT et 180€ TTC

*\* Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre une formation, n'hésitez pas à nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.*

FART021- V1-07/25

## Formation Professionnelle « FEEBAT Réno Réglo – Module 2 : Le devis »

**Public visé :** Professionnels du bâtiment, chef d'entreprise, artisans, salariés d'une entreprise titulaire ou visant un signe RGE

**Pré-requis :** Maîtriser les fondamentaux de son métier

### **Objectifs :**

- ✓ Distinguer un devis d'un contrat, et lister les éléments constitutifs d'un contrat
- ✓ Connaître les règles d'établissements des devis, conformément aux normes
- ✓ Distinguer les taux de TVA applicables
- ✓ Identifier la portée des Conditions Générales de Ventes et les mentions devant y figurer
- ✓ Identifier les non conformités sur un devis

### **Programme :**

#### **6. Définition et portée du devis**

- Définir la portée d'un devis
- Distinguer le devis du contrat
- Lister les éléments constitutifs d'un contrat

#### **7. Mentions pour un devis conforme**

- Identifier les règles d'établissement des devis
- Lister les mentions pour un devis conforme au code de la consommation
- Lister les mentions complémentaires pour faire bénéficier des aides financières à la rénovation énergétique à ses clients

#### **8. Les taux de TVA applicables aux travaux (métropole)**

- Distinguer les différents taux de TVA applicables aux travaux de rénovation énergétique
- Indiquer le taux de TVA applicable

#### **9. Les Conditions Générales de Vente**

- Identifier la portée des CGV
- Lister les informations devant figurer dans les CGV

#### **10. Vérifier la conformité des devis**

- Identifier les non-conformités sur un devis

FART022- V1-07/25

### **Moyens pédagogiques :**

Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas pratiques, quiz, film pédagogique...

### **Moyens d'évaluation :**

Les stagiaires sont soumis à une évaluation de leur connaissance sous forme d'un QCM de 10 questions

### **Moyens techniques :**

- Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
- Support de formation
- Zoom et Klaxoon pour les formations en distanciel

### **Formateur :**

Mathilde de Matteïs : consultante formatrice accréditée par la cellule FEEBAT pour l'animation des modules de formation RENO REGLO.

### **Informations pratiques :**

- Lieu\*:
  - En présentiel : centre de formation TYeco<sup>2</sup> - ZA La Touche – 35890 – Bourg des Comptes ou autre lieu à définir
  - En distanciel synchrone (avec formateur)
- Durée : 3h30
- Tarif : 150€ HT et 180€ TTC

*\* Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre une formation, n'hésitez pas à nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.*

FART022- V1-07/25

## Formation Professionnelle

### « FEEBAT Réno Réglo – Module 3 : Travaux, facture et garanties »

**Public visé :** Professionnels du bâtiment, chef d'entreprise, artisans, salariés d'une entreprise titulaire ou visant un signe RGE

**Pré-requis :** Maitriser les fondamentaux de son métier

#### **Objectifs :**

- ✓ Lister les bonnes pratiques lors de l'exécution du contrat
- ✓ Définir la portée juridique et les règles de la réception de travaux
- ✓ Identifier les règles d'établissement d'une facture
- ✓ Identifier les types de garanties applicables aux travaux de rénovation énergétique

#### **Programme :**

##### **11.L'exécution du contrat**

- Lister les bonnes pratiques de l'exécution du contrat
- Les obligations légales

##### **12.La réception de travaux**

- Définir la portée juridique de la réception de travaux
- Identifier les règles de la réception de travaux

##### **13.Les règles pour une facture conforme**

- Identifier les règles d'établissement d'une facture
- Identifier les mentions légales pour une facture conforme aux exigences des dossiers d'aides financières MaPrimeRénov' et CEE

##### **14.Les garanties**

- Identifier les types de garanties applicables aux travaux de rénovation énergétiques
- Les garanties légales et obligatoires
- Les garanties commerciales et facultatives

#### **Moyens pédagogiques :**

FART023- V1-07/25

Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas pratiques, quiz, film pédagogique...

## **Moyens d'évaluation :**

Les stagiaires sont soumis à une évaluation de leur connaissance sous forme d'un QCM de 10 questions

## **Moyens techniques :**

- Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
- Support de formation
- Zoom et Klaxoon pour les formations en distanciel

## **Formateur :**

Mathilde de Matteïs : consultante formatrice accréditée par la cellule FEEBAT pour l'animation des modules de formation RENO REGLO.

## **Informations pratiques :**

- Lieu\*:
  - En présentiel : centre de formation TYéco<sup>2</sup> - ZA La Touche – 35890 – Bourg des Comptes ou autre lieu à définir
  - En distanciel synchrone (avec formateur)
- Durée : 3h30
- Tarif : 150€ HT et 180€ TTC

*\* Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre une formation, n'hésitez pas à nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.*

FART023- V1-07/25